



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A <https://bfluxuryresort.hu> honlapot (a továbbiakban: Honlap) az BF LUXURY Ingatlanfejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 8230 Balatonfüred, Fürdő utca 34; cégjegyzékszám: 19-09-518884; képviseli: ügyvezető) (a továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) üzemelteti. Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi Honlap Használati Feltételek és Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató), amelyek a Honlap minden látogatójára irányadók. A Honlap betöltésével és annak használatával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen Tájékoztató és annak az Ön látogatása idején mindenkor hatályos módosításai Önre nézve kötelezők és vállalja azok betartását. Amennyiben nem ért egyet a Tájékoztatóval, kérjük, ne használja a Honlapot. A Társaság a jelen Tájékoztatót bármikor, az Ön kifejezett tájékoztatása nélkül is módosíthatja a szövegének frissítése révén, és mert az ilyen módosítások is kötik Önt, ezért javasoljuk Önnek a Tájékoztató időről időre történő ismételt ellenőrzését. Jelen Tájékoztató 2024.11.25.-e napján lép hatályba.

I. SZERZŐI JOGOK

1. Felhasználás

Ezen Honlap tartalma a Társaság tulajdonát képezi és szerzői jogi védelem alatt áll. A Honlapon található dokumentumok és egyéb adatok, felvételek, képek bármilyen célú felhasználása, illetve a Honlap egyéb tartalmainak (különös tekintettel az azon található videók) felhasználása szigorúan tilos és polgári jogi, illetve büntetőjogi következményeket vonhat maga után. A jogszabályok megsértői ellen eljárás indul. A Honlapon található egyetlen kereskedelmi név, márkanev, embléma, grafika, hang vagy kép sem másolható, illetve továbbítható a Társaság kifejezett előzetes jóváhagyása nélkül.

2. Szerzői jogi figyelmeztetés

Copyright © "BF LUXURY" Kft Minden jog fenntartva!

A mások részére meg nem adott jogokat fenntartjuk magunknak.

II. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

1. Jognyilatkozat

Minden erőfeszítést megtettünk, hogy a Honlapon helytálló és friss információkat tegyünk közzé. Azonban a Társaság nem garantálja a dokumentumokban foglalt információk és a hozzájuk tartozó képi elemek bármilyen célra való megfelelőségét. Minden dokumentumot és képi elemet erre vonatkozó



felelősség nélkül közlünk. Mindenfajta hozzáférés és az adatok használata, valamint azok tartalma a felhasználó felelőssége. A Társaság semmilyen esetben sem tehető felelőssé közvetlen vagy közvetett károkozásért, vagy adat-, profit- és használati lehetőség elvesztéséből eredő kárért, függetlenül attól, hogy ez a szerződési pontokat betartva, gondatlanságból, vagy más jogtalan cselekedet eredményeként, a Honlapon található információk használatával vagy továbbadásával következett be. A Honlapon található valamennyi információ csupán tájékoztató jellegű, nem tekinthető befektetésre ösztönző felhívásnak, hirdetésnek vagy nyilvános ajánlattételnek. A Honlapon található dokumentumok és képi elemek pontatlanságokat vagy elírásokat tartalmazhatnak. Az itt található információkat rendszeresen módosítjuk. Mivel a Társaság nem tudja garantálni sem szervere, sem a szerver internet kapcsolatának folyamatos működését, sem kizárni a szerverhez való harmadik fél általi hozzáférés lehetőségét, így a Társaság nem vállal felelősséget a szerver esetleges meghibásodásából, elérhetetlenné válásából, a Honlap tartalmának harmadik fél általi megváltoztatásából származó kárakért.

2. Más honlapokra mutató hivatkozások

A Honlapon található egyes linkekre kattintva elhagyhatja a Honlapot. A hivatkozott honlapok nem tartoznak a Társaság fennhatósága alá, a Társaság nem vállal felelősséget a hivatkozott oldalak tartalmáért, a rajtuk található linkekért, vagy a honlapokon végzett változtatásokért. Ezeket a linkeket kizárólag a Honlap használatának megkönnyítéséért adjuk meg, azok megadása nem jelenti a Társaság támogatását.

III. A HONLAP HASZNÁLATA

1. A Honlap használatának általános szabályai

A Honlap használata során bizonyos adatok, így a böngészője által továbbított információk (IP-cím, süti, a hivatkozó weboldal, dátum és időpont, a megtekintett tartalom) elmentésre kerülnek. Amennyiben ezek az információk személyes adatoknak minősülnek, úgy – hacsak Ön ettől eltérő felhasználást nem engedélyezett – az ilyen adatokat kizárólag a Honlap használatára (ideértve a karbantartási célokat, pl. a támadások megakadályozását), statisztikai célokra, az Ön által engedélyezett marketing célokra és/vagy az Önnel kötött megállapodás teljesítésére használjuk fel, ideértve az Ön által kezdeményezett információkérést és hírlevél küldést is.

2. További szabályok

A Honlap használatával Ön elfogadja a jelen Tájékoztatót és hozzájárul adatainak az itt meghatározott célú kezeléséhez. A Honlapra történt bejelentkezés során megadott személyes adatok pontosságáért, valóságáért a Honlapot használó személy felelős. Adatai kezelésére, és a velük kapcsolatos adattulajdonosi jogokra vonatkozóan további információt az „adatkezelési tájékoztató” című részben talál.



3. Kérdések és visszajelzések

A Honlappal kapcsolatos kérdések és válaszok tartalma nem minősül bizalmasnak; a Társaság semmilyen kötelezettséggel nem rendelkezik a válaszokkal kapcsolatban, azokat mások számára szabadon használhatja, nyilvánosságra hozhatja és terjesztheti. A Honlap használatáról feljegyzés készülhet. A Társaság ezt az információt statisztikai célokra használhatja, amivel a Honlap működését és az általa nyújtott szolgáltatás minőségét javíthatja. Kérjük, amennyiben nem fogadja el a Tájékoztatót, ne használja a Honlapot.

4. A Honlap célja

A Honlap célja, hogy tájékoztatást adjon a Társaság által forgalmazott ingatlanokról (ideértve különösen a forgalmazott lakásokat és egyéb helyiségeket, ingatlanrészeket), támogassa az értékesítési tevékenységet információk és egyéb anyagok közzétételével.

IV. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ, SÜTIK

A Társaság nagyon komolyan veszi az Ön személyes adatainak védelmét. A személyes adatok gyűjtésének és feldolgozásának jellege, köre és célja a felhasználó Honlapon tett látogatása során végrehajtott tevékenységétől függ. A személyes adatok gyűjtése és feldolgozása ugyanakkor minden esetben kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik. A személyes adatok kezelésére a következő rendelkezések vonatkoznak.

1. Adatkezelő adatai

Rövidített cégnév: „BF LUXURY” Kft

Székhelye: 8230 Balatonfüred Fürdő utca 34

Cégjegyzékszám: 19-09-518884

Képviseli: Tódor Arnold (ügyvezető)

E-mail: bfluxurykft@gmail.com

Tel.: +36 70/776-6238

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval, vagy az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy észrevétele lenne, kérem forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségek bármelyikén

2. Általános rendelkezések

A jelen Tájékoztatóban alkalmazott fogalmak megfelelnek a hatályos jogszabályi előírások – így különösen: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) – által meghatározott fogalmaknak.



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő az általa alkalmazott adatkezelések során a mindenkor hatályos jogszabályi előírások és adatkezelési alapelvek maradéktalan betartásával jár el.

3. A Honlap használata során megvalósított egyes adatkezelések

A Honlap használata, vagy bármilyen egyéb, a Honlappal kapcsolatos tevékenység kapcsán megvalósuló személyes adatkezelés az Adatkezelő részéről az Érintett (akár a Honlap használatában, mint tevételes cselekedetben megnyilvánuló) előzetes hozzájárulásán alapul.

a) Az adatkezelés céljai, jogalapja és időtartama:

Az adatkezelés célja	Érintett adatok	Joglap	Megőrzési idő
Információ kérés az Adatkezelőtől	Az információkérésben Ön által megjelölt adatok, e-mail cím	Hozzájárulás (GDPR 6.cikk (1) a, pont)	A hozzájárulás visszavonásáig, de nem tovább, mint a válasz megadása, kivéve más jogalap szerint az Adatkezelő az adatot tovább kezeli, melyről Ön tájékoztatást kap.
Hírlevélre feliratkozás	E-mail cím	Hozzájárulás (GDPR 6.cikk (1) a, pont)	A hozzájárulás visszavonásig.
Süтик	Részletes tájékoztatásért lásd a 4.részt süтик		

Az adatkezelés/hozzájárulás megtagadásának lehetséges jogkövetkezményei: releváns információk biztosításának elmaradása, információkérés esetén a válasz elmaradása, hírlevél nem kerül kiküldésre. Az adatok megadása fő szabály szerint nem előfeltétele szerződés megkötésének.

b) Adattovábbítás, hozzáférés, az adatok tárolása:

Személyes adatokat harmadik féllel az alábbiak szerint oszthatunk meg:

b.1 Szolgáltatók, alvállalkozók

A személyes adatok jelen adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett módon való kezelése érdekében külső szolgáltatókat veszünk igénybe. Ezen szolgáltatók az adatokat a tőlünk kapott utasítások alapján számunkra, és a felügyeletünk mellett kezelik az adatvédelmi tájékoztatóban írottak szerint.

Ezen szolgáltató (tárhelyszolgáltató, adatfeldolgozó): Neve: „BF LUXURY” Kft (székhelye: 8230 Balatonfüred Fürdő utca 34; cégjegyzékszám:19-09-518884; képviseli: Tódor Arnold és Rapi Gábor ügyvezetők, ügyintéző: Tódor Dominika tel.: +36 70/776-6238, +36 30/969 2439; +36 30/ 309 2583 e-mail: bfluxurykft@gmail.com)

b.2 Adatok átadása az Európai Unión kívüli fogadó félnek

Adattovábbításra harmadik országba megfelelőségi határozat, ennek hiányában megfelelő vállalati garanciák, általános adatvédelmi kikötések vagy az adott helyzetre jogszabály által biztosított eltérések,



végző soron pedig az Érintett hozzájárulásával kerülhet csak sor. Az adattovábbítás jogszerűségéért és az adatok biztonságáért az Adatkezelőt teljeskörű felelősség terheli.

b.3 Adattovábbítás

Az Adatkezelő nem értékesíti, nem osztja meg, nem továbbítja és nem adja bérbe a Honlap révén megszerzett információkat, ide nem értve az esetleges adatfeldolgozók által végzett adatfeldolgozási tevékenységet.

b.4 Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

Az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;

csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;

az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjanak az adatok biztonságáról;

gondoskodjon a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

b.5 Adatok fizikai tárolása: Magyarország/EU.

4. Sütik

A Honlap egyes alkalmazásai kis szöveges információs fájlokat, ún. cookie-kat (süti) használnak, amelyek a felhasználók azonosításának és további látogatásának megkönnyítése érdekében a látogatók merevlemezén tárolódnak és névtelen adatokat gyűjtenek. Az oldal felhasználója meghatározhatja, hogy kívánja-e fogadni a cookie-kat vagy sem, illetve kapjon-e értesítést arról, ha a megtekintett oldal cookie-t küld számára.

A böngészés során az Ön IP-címét, böngészőjének típusát, illetve a hozzárendelt ún. cookie-azonosítót naplózzuk. Ezen adatokat a Honlap karbantartásához, statisztikai adatainak kimutatáshoz, a Honlap fejlesztéséhez tároljuk és dolgozzuk fel.

Amennyiben Ön erre engedélyt ad, hozzájárul ahhoz, hogy az így közvetített információt a Honlap a működtetés céljából felhasználja. Ne feledje, amennyiben e beállításon változtat, tehát nem engedélyezi a cookie-k fogadását, abban az esetben a Honlap egyes szolgáltatásai nem, vagy korlátozottan lesznek igénybe vehetőek.

A cookie önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, csak a visszatérő látogató gépének felismerésére alkalmas.

Ha Ön korlátozni vagy blokkolni kívánna a jelen honlap által telepített cookie-kat, úgy ezt a böngészője beállításai révén teheti meg. Böngészőjének Súgó (Help) alkalmazása elmagyarázza Önnek, hogy pontosan hogyan. Figyelmébe ajánljuk továbbá a www.aboutcookies.org honlapot, amely részletes és átfogó tájékoztatást ad számos böngésző beállításával kapcsolatosan. Talál itt általános jellegű információt a cookie-król, valamint annak leírását is, hogy azok hogyan törölhetőek számítógépéről.



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Mobiltelefonok vonatkozásában mindenről a kezelési leírásban, használati utasításban talál bővebb információt.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a cookie-k korlátozása vagy tiltása kihatással lehet a Honlap működésére.

a) Célzó- és hirdetési sütik: Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy ezek által mindinkább a felhasználót érdeklő vagy a felhasználó számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Olyan marketing sütiket használunk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy a felhasználókat más weboldalakra kövessük, és az egyes felhasználók számára releváns és vonzó hirdetéseket jelenítsünk meg. Ez a feldolgozás az Ön hozzájárulása alapján történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet Ön bármikor visszavonhat, jövőbeli hatállyal és bármilyen hátrány nélkül, az

ezen a linken megadott beállításokai módosításával.

Süti neve	Típusa	Használatának célja és használt adatok	Jogalap	Törlési idő
Google ads	Az Adatkezelő szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	A süti célja, hogy mérje a hirdetések hatékonyságát és célzott hirdetéseket jelenítsen meg a felhasználóknak. Bővebb információ: https://business.safety.google/adscookies/#:~:text=Advertising-Google uses cookies for,measuring the effectiveness of ads	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	A tájékoztatóban megadott idő: https://business.safety.google/adscookies/#:~:text=Advertising-Google uses cookies for,measuring the effectiveness of ads
Google Tags Manager	Az Adatkezelő szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	TA süti célja, hogy az egyedi felhasználót a böngészések során azonosítsa. Bővebb információ: https://developers.google.com/tag-platform/devguides/cookies	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	
Facebook pixel cookie	Az Adatkezelő szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	A süti célja, hogy amikor Ön meglátogatja a Facebook-ot vagy egy harmadik fél weboldalát, Ön az érdeklődéséhez szabott információkat kapjon. Bővebb tájékoztatás: https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Instagram pixel cookie	Az Adatkezelő szolgáltatói által alkalmazott süti (harmadik fél süti).	TA süti célja, hogy amikor Ön meglátogatja az Instagram-ot vagy egy harmadik fél weboldalát, Ön az érdeklődéséhez szabott információkat kapjon. Bővebb tájékoztatás: https://help.instagram.com/1896641480634370	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	
------------------------	--	--	---	--

b. Bővebb információ a sütihez kapcsolódóan:

Google Adwords cookie: amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testre szabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze a legutóbbi kereséseidet, az egyes hirdetőik hirdetéseihez vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakciókat, továbbá a hirdetőik webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: a Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Re marketing cookie-k: a korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

Utoljára megtekintett termék cookie: rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: a „termékajánló” funkcióval az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Predictionio: felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 3 hónap.



Intelligens ajánlat cookie: intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Facebook pixel (Facebook cookie): a Facebook-pixel olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatod: Facebook adatkezelés

Barion pixel (Barion cookie): a Barion-pixel olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Barion pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg különböző felületeken. A Barion adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatod: Barion adatkezelés

5. Az Érintett jogai

Az Érintettet az adatkezelés kapcsán az alábbi jogszabályok illetik meg:

Átlátható tájékoztatáshoz való jog: az adatkezelést megelőzően és közben is joga van az Érintettnek arra, hogy a kezelt adatokról és az adatkezelésről magáról is tájékoztatást kapjon, ennek része a jelen

Tájékoztató is;

Tárolt adatokhoz való hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy információt kérjen a róla tárolt adatokról és az adatkezelés egyes elemeiről (különösen: adatkezelés léte, célja, jogalapja, kezelt adatok köre, adatkiadás harmadik személyek részére, adattárolási idő, joggyakorlások módja, jogorvoslati lehetőségek, adatforrás, profilalkotás, automatizált döntéshozatal, garanciák stb.);

Helyesbítéshez való jog: téves adat esetén az Érintett kezdeményezheti az adat helyesbítését;

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog: az Érintett kérheti az adat törlését, ha:

- Az adatra nincs szükség abból az eredeti célból, amiért azt gyűjtötték
- Az Érintett az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását visszavonja
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs más ok, jogalap az adatkezelésre
- Az adatkezelés jogellenes
- Jogi kötelezettség előírja a törlést
- Az adatgyűjtésre információs társadalommal összefüggő szolgáltatás kínálásával kapcsolatban került sor;

Tiltakozáshoz való jog: közérdekű vagy jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben az Érintett tiltakozhat; ebben az esetben az Adatkezelő csak akkor jogosult az adatot továbbra is kezelni, ha azt olyan kényszerítő ereje jogos okok indokolják, melyek az Érintettel szemben elsőbbséget élveznek, vagy jogi igényérvényesítéshez kapcsolódnak. Közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezeléssel szemben bármikor lehet tiltakozni, és tiltakozás esetén az adat nem kezelhető tovább;



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelés korlátozásához való jog: jogellenesen kezelt adatok esetén, illetve a jogszabály által megengedett egyéb esetekben kérhető az adatkezelés korlátozása;

Adathordozhatósághoz való jog: automatikus adatfeldolgozással kezelt, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés esetén az Érintett jogosult az általa megadott adatok kiadását kérni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, és az adatot tetszés szerint továbbíthatja;

Visszavonás joga: az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Érintett fenti jogaival bármikor élhet. Az erre irányuló kérelmet az Érintett a bfluxurykft@gmail.com e-mail címre vagy az Adatkezelő 8230 Balatonfüred Fürdő utca 34 szám alatti postacímére küldheti meg írásban. Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a hatályos jogszabályi előírások értelmében adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, de a fenti elérhetőségeken megbízott adatvédelmi felelős áll az Érintettek rendelkezésére.

Adatkezelő jogosult az Érintett beazonosítására a válaszadást megelőzően (annak ellenőrzése érdekében, hogy a kérés az arra jogosulttól származik-e). Az Érintett Adatkezelő által nyilvántartott e-mail címéről beérkező megkereséseket Adatkezelő úgy tekinti, hogy az az Érintettől származik. Egyéb formában beérkező kérések esetén Adatkezelő jogosult az Érintettet más módon hitelesíteni (pl. megadott telefonszámon szóban érdeklődni az írásbeli kérelem valóságtartamáról, szóbeli felkérésre írásbeli megerősítést kérni, vagy más, megfelelő beazonosítást kezdeményezni).

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmeket megvizsgálja, és azokat haladéktalanul, de nem később, mint egy hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi, vagy azt (indokolással ellátva) elutasítja. Adatkezelő a döntés eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja. A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeiknek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Érintett az adatkezeléssel szemben bármikor élhet észrevétellel, panasszal az Adatkezelőnél a fent megadott elérhetőségeken. Ezen kívül Érintett a sérelmezett adatkezeléssel szemben jogosult bírósági eljárás megindítására is az Adatkezelő székhelye vagy az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságon, mely eljárás illetékmentes, és melynek során a bíróság soron kívül jár el. A fentiekén túlmenően panasszal is élhet a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóság előtt.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét. Erre tekintettel Adatkezelő kéri az Érintetteket, hogy bármely, az Adatkezelő által rögzített személyes adataiban bekövetkezett változásról az Adatkezelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni legyenek szívesek.